

レオパレスに電話

534 名前：名無しさんに接続中... [] 投稿日：2007/05/09(水) 17:34:22 ID:YNrqHc8m
要望があったので・・・

あまりにもレオネットが遅すぎてマジギレして、
とりあえずコールセンターに電話してみた。
始めは普通のおねーちゃんがでてきて、
遅いって言うんですけどそんなもので納得してらっしゃいますからと
わけの分からんことを抜かしてきたので、
俺は納得できませんという内容をひたすら伝えてみた。

何回か上司に聞いてきます的な行動を取ってきたが、
結局回線調査しますという事しか言わなかった。

回線調査って言ってもその建物自体で
一人でガッツリ使ってる人間を規制するという物らしく
それじゃあBBの意味なくね？とひたすら訴えること1時間。

あまりにも意味がないと感じたので上司出せコールをして
上司とひたすらやりあうこと1時間。
お得意のベストエフォートなので・・・が始まり出したので、
あまりにも納得しがたい旨を伝えてまた1時間程バトって
一度電話を切った。

2回くらいそれが続いて最後には光回線を自分で引いてもいい事にな
りますた。コールセンターと営業所のたらいまわしにされたけども
一応成果？は出せたと思う。ただ結局すぐ出るだろうと思って
回線工事自体はしてないのだが・・・(´A`)

長くてｽｯ

JAROに電話

10 名前：名無しさんに接続中... [sage] 投稿日：2007/04/25(水) 20:22:21 ID:jk4FjPvW
ｽﾚ立て代行してもらったから俺乙じゃないんだよな
ラウンジの名無しさん乙

ところで今日ついにJAROに電話してみた
俺が緊張症のせいであんまり核心に迫った事は聞けなかったけど基本的なことは伝えられたと思
う

俺「レオパレスに入居したら強制的にレオネットというプロバイダが付いてきます。これは光回線
を使っているはずなのですが夜になると急激に速度が落ち、ISDN以下の速度になってしまいます。
光ブロードバンド完備という広告につられて入居したのですが、これはブロードバンドとはいえない
のではないのでしょうか？」

JARO「それは本当に光回線なのですか？」

俺「はい、ホームページにも書いてありますし、CMで藤原紀香が張り切って言ってます」

JARO「ベストエフォート型のサービス形態ですか？」

俺「そう書いてありますが、急激に夜間に速度が落ちてISDN並みの速さになるのにブロードバンドと謳うのは嘘をついているといえないでしょうか？例えベストエフォート型のサービスとはいえナローバンド並みのスピードに落ちてしまうような回線を使っているのならブロードバンドという言葉は使わないで欲しいです」

JARO「わかりました、レオパレス側はベストエフォート型のサービスと言っているなのでその意味では嘘はついていないかもしれませんが、しかし、あなたの言う事ももっともです。これでブロードバンドを謳うのは確かに嘘です。こういった苦情があったことをレオパレスに必ず伝えておきます。しかし、伝えたからといって即座に改善する事は無いと思いますのでご了承ください」

おおよそこういう内容だ。手ごたえはあったと思う

前スレで出ていた「解約できないのは独禁法に違反するのでは」等の意見は頭から消えてしまってた・・・スマン・・・

しかしJAROに申告することでレオパレスに一太刀浴びせることができる事は確かなようだ
綺麗なお姉さんが出てくれるのでぜひみんなにもJAROに電話してもらいたい

-
- 現在ブロードバンドの責任者と交渉中です。 -- loki (2007-07-19 21:54:09)
 - はじめまして、私はレオパレスの住人ではございませんが、レオ・ネットのユーザーさんにネットで嫌がらせを受けているものです。 -- loki (2007-11-10 17:36:50)
 - はじめまして、私はレオパレスの住人ではございませんが、レオ・ネットのユーザーさんにネットで嫌がらせを受けているものです。 -- loki (2007-11-10 17:37:52)
 - IPアドレス/ホスト名 (gk-132.leo-net.jp) まで調べ上げて、レオ・ネットにご相談したところ、「いわゆるproxyを使って住人にはプライベートIPを割り当てているので個人の特定できないし、外部からホスト名を偽装しているかもしれないから諦める」という主旨の慇懃無礼な回答を貰いました。 -- loki (2007-11-10 17:38:21)
 - このISPとして非常に卑劣な対応に大変怒りを感じております。調査に協力するどころか、シロウトを騙して諦めさせるという魂胆が丸見えです。 -- loki (2007-11-10 17:38:58)
 - 因みに私はIBMの研究員を約15年やっておりまして、自分で言うのもなんですがIT技術も高く、法律知識も豊富です。 -- loki (2007-11-10 17:39:31)
 - おそらくproxyを使用して一本のBB回線に数千人とか数万人を共有させているのであれば実際には住人さん達はかなり遅い回線を使っているのではと思ひまして調べましたところこちらのサイトを見つけました。 -- loki (2007-11-10 17:39:58)
 - そんな事は当然ですし、レオ・ネットがこういうネットワーク構成にしてBBだと広告している事は立派な詐欺だと思います。これが”ベストエフォート”という言葉で認めらるたら大変な事になります。 -- loki (2007-11-10 17:40:37)
 - 最上位回線がBBだったらその下位ISPも”ベストエフォート”のBBだと言うことが許容されるのなら、地球上の全てのネットワークがBBだということになってしまうことになってしまいます。 -- loki (2007-11-10 17:41:07)
 - 私からもJAROへ本名を明かしてメールで正式に告発しようと思います。 -- loki (2007-11-10 17:41:36)
 - できれば皆様のお力にもなれればと思っております。 -- loki (2007-11-10 17:42:10)
 - とうかJARO -- loki (2007-11-10 17:47:10)
 - とうかJAROには何の強制力もないし広告を変えるように勧告するだけなので、公正取引委員会に過大広告として告発しますね。 -- loki (2007-11-10 17:49:03)

中国人をコマーシャルに使うな -- 日本人 (2010-09-29 20:38:28)

- 半年過ごしたレパリス、退去時に
「どこも悪くなってないんですけど、まあ、タイミングが悪かったですね～」と言いながらクロス張り替え代を請求されました。
どうやら、築6年～10年くらいの部屋はクロス張り替えるらしく、数ヶ月だろうが数年だろうがお金を払わされるものだそうです。
契約時に、必ず確認してください！
今から消費者センターに相談しても遅いかな...1万以内だからいいか...、といいつつ涙を飲んでる利用者は多いだろう。 -- 名無しさん (2010-10-05 03:08:02)
- 隣がめっちゃうるさい！ -- 名無しさん (2010-10-07 00:57:01)
- サービスセンターの女のレベルが低過ぎる...
(・A`)

自社のシステムに対する勉強が明らかに足りていない。自社システムへの知識が薄くよく把握も出来ていないのにコールセンターで電話を取らないでほしい。

こっちは困った事があるから電話してるのに 散々説明させられたあげく理解力は乏しいしすぐに忘れてたりわからなくなったりする。

加えてこちらの質問への返答が翌日になるとの事。知識も経験も少ないなら回答は愚か参考になりそうな前例も知らずヒントも出せないだろう。それは仕方がないと諦める。

こちらだってコールセンターに全能の神的な対応は求めていない。電話の話し方から滲み出る《自分の頭と心を使わない姿勢》にがっかりはさせられるけれども。

こちらの質問に対し 翌日に折り返すとの事で希望時刻を聞かれたので 時刻を決めさせて頂いた。

そしてその約束をアテにして時間を気にしつつ -- 被害住民 (2010-11-18 20:41:02)

- 色々こなしていたが 約束の数時間も前に折り返しの電話が来た。来客中でマトモに話ができず 結局後でまた折り返した。

話の最後に 設定時刻と違いましたよねと軽く苦情を言うと「お時間の指定は頂いておりません」...頂いてるでしょ そういう嘘吐くなよ。

そこ 会話 録音されてるんだよね？ 聞いてみなよ。「ご希望のお時間は...？」ってちゃんと話してるから。叱ったら最後には謝罪してたけども。

去年あたりに同じくコールセンターに居た若い男もバカすぎてビックリしたが 出来が悪くてプライドだけ高い様なイジメラレzziみたいなしかレオパは雇えないの？

コールセンターこそ 知識と経験が豊富で明るい 頭の切れる優秀な人材を置いてほしいものだ。必要な頼む。残念な子は アパートの掃除や電球交換にでも出してあげれば良いよ。-- 被害住民 (2010-11-18 21:21:24)

- 隣うるせえー！ 夜中1時に歌の練習すんな 何でこんなに壁薄い？ いびきも、聞こえる！ とにかく、音がうるさい！ -- 最悪！ (2010-12-07 01:23:05)
- 沖縄の新都心2のものだが、お正月三日間A X N見られなかった。何の為に一ヶ月も早い先払をしているのか -- 株主 (2011-01-05 04:49:39)
- 正月に楽しみにしていたA X Nドラマが全く見れなくて困った・賃貸料の口座引落としも一日一日早くなっているきがしている。レオパレスも資金繰りがくるしいのか！ -- みなみ (2011-01-05 04:53:38)
- このままでは、先物賃貸詐欺で捕まったアーバン - リゾートの二の舞になるのでは？一ヶ月も前に来月分を払ってくださいというのは納得出来ないな -- みなみ (2011-01-05 04:57:50)
- 入居日に備え付けのレンジ下や洗濯機の中から髪の毛が何本も出てきた。エアコンの中も全く掃除されていなかった。 -- 名無しさん (2011-01-20 20:50:09)
- レオパレスで本当に壁が薄く、隣の部屋の奴のイビキがうるさい！！。春に地方から出て来る学生の皆さん -- F U M I (2011-01-28 18:51:36)
- 本当にヒドい。
二階の足音でロフト風？ベッドは揺れるし、勉強してたら頭に証明のカバーが落ちてきた。家賃に見合っていない。
入居者のモラルも低過ぎるの？生活音とか多少ならおあいこ様だと我慢してるけど、何時だと思ってんの!!何で証明カバーが落ちるほど動き回ってんの！
wiiでもしてんのか！国試まで1か月切ってるのに不眠にイライラで医者に精神的苦痛が原因の診断書もらいました！
レオパレスも覚悟してるよ！ -- タケ (2011-02-08 21:51:22)
- 更新料・・・今更まとめて取り立てに来て10万近くもってかれた・・・通知とかナンもなかったぞ・・・いい加減すぎ・・・レイパレス・・・ -- 名無し (2011-02-22 20:18:07)
- インターネット無料のはずが、「初期登録にオプション3000円必要」と言われ毎回払っていたが・・・嘘だったのか？ -- ネット代嘘？ (2011-03-14 23:04:15)
- 5年住んだ部屋を退室する時に、壁紙を貼り替えると言う理由でお金を請求された。たしかに私は喫煙者ですし、5年も住んでいたのも多少壁は黄色くなってました。しかし、私が住みはじめた時すでに築5年がたっており、壁紙も新しくはありませんでした。その点は部屋を点検に来たレオパレスの社員は認めたのですが、喫煙が原因の壁紙の汚れは入居者の過失であると会社で決まっているとされました。その上、契約時には言われてもいない事で、煙草吸う時は換気扇

の下で吸えば良いだろなんて言われました。私は頭にきたので、喫煙者に5年も家賃を取りながら部屋を貸しといて、壁が多少黄色くなるのは当たり前だろうと怒鳴って、これが入居者の過失と言うなら禁煙室として契約しろと言ってやりました。そもそもレオパレスは、退室時に清掃料として26770退室者から取ってます。多少の汚れを払って清掃業者が入るため、退室者が掃除をして退室する義務は無いはずですが...みなさんも、レオパレスを過剰に信じるとバカをみますよ、気を付けて下さい。一人でも多くの入居者が、これを読んでレオパレスに騙されない事を願います。 -- しん (2011-03-18 03:37:45)

- 隣のいびきが聞こえてきた時は凄く驚きました...。それに凄い音で壁ドンされます...。今は会社の都合でレオパレスにしか住めないの正直実家に帰ろうかと思ってるぐらいです...。ほんと壁薄くて何をしても神経質になります...。早く安心して住める所に行きたい...。 -- ゆず (2011-06-10 15:26:29)
- 茨城県水戸支店の店員の接客態度が最低だった。
ちゃんとビジネスマナー学んだのかな...(笑)
いい歳こいたババーも、愛想0。
不動産屋でこんなに接客マナーが無いとこ初体験でした。
以前本社に仕事の都合で行った時は、やはり本社の女性はマナーがあるね。
田舎の支店は終わってるってことか。
レオパレスは壁も薄っぺらいから、店員も薄っぺらいやつで揃えてるのかしら。 -- 店員の接客態度 (2011-07-19 23:24:49)
- 私も会社の社宅で地方の社宅としてレオパレスすんでます 一階に住んでますが上の階のトイレや生活音が聞こえて 夜勤なんで帰りが朝型なんです、帰ると毎日上から ドンという音がして 神経質になりました 派遣で今月末まで部屋にはいるけど、地方のレオパレスはマナーが最悪 もう少し改善した方がいいのでは？ おかげで休日一日家にいれなくなりました -- 匿名 (2012-02-02 16:29:42)
- 深夜1時までハウスクリーニングして非常識にもほどがある -- 名無しさん (2012-04-18 01:09:23)
- みんな色々書いてるね、うちも下の階のガキが窓開けて2時ごろまで騒いでる。てめーの家じゃねーんだよと言いたい -- 名無しさん (2012-04-29 21:54:31)

名前:

コメント: